

Checkliste für einen sicheren Kauf auf einer Internet-Webseite

Impressum und Kontaktmöglichkeiten

Geographische Adresse, E-Mail, Firmen-Namen, Name eines Inhabers, ggf. ein Registereintrag¹

Webseiten-Name

Ungewöhnliche Webseiten Endung (www.example.com.de), passt nicht zum Warenangebot

Produkt

Produkte werden deutlich und klar definiert, transparente Preise, Preisvergleich auf anderen Webseiten

Aufbau der Webseite

Professionell aufgebaut, keine grammatischen oder Rechtschreibfehler

Gütesiegel prüfen²

Aufrufbar (verlinkt)? Gültiges Prüfzertifikat? Ist das Siegel anwendbar? Ergibt der Zusammenhang zwischen Produkt und Gütesiegel einen Sinn?³

Kundenbewertung

Kritische Auseinandersetzung. Gibt es verschiedene Meinungen?⁴ Suchmaschinen verwenden um Kundenmeinungen mehrerer Bewertungsportale zu vergleichen.

Bezahlmethoden

Bestellablauf transparent gestaltet? Ist es klar und deutlich? Werden die zusätzlichen anfallenden Kosten beschrieben? Sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) angegeben?

¹ Kann durch die Webseite https://www.handelsregister.de/rp_web/mask.do?Typ=e überprüft werden bzw. wenn das Unternehmen in Deutschland Ihren Hauptsitz hat.

² <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/trusted-shops-tuev-co-welche-guetesiegel-bei-onlineshops-sind-serioes-6740>

³ Hierbei kann eine einfache Suche bei unserer Webseite getätigt werden oder in anderen Suchmaschinen.

⁴ https://praxistipps.chip.de/gebrauchte-kundenbewertungen-erkennen-die-10-besten-tipps_42302#:~:text=Wenn%20Sie%20den%20Verdacht%20haben,den%20Zeitraum%20der%20Abgabe%20an.